

#### Artikel 1: Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door TRISENSE aan haar klant.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing indien TRISENSE deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. Aan overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten ontlenen voor andere of toekomstige transacties. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 2: Bestelling

Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze Algemene Voorwaarden. Een bestelling kan geplaatst worden via briefwisseling of een e-mail.

#### Artikel 3: Overdragen overeenkomst

De klant kan haar overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de schriftelijke toestemming van TRISENSE.

#### Artikel 4: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor opdrachten in regie en opdrachten in forfait.

- Opdrachten in regie: deze opdrachten zijn enkel onderworpen aan een inspanningsverplichting.
- Opdrachten in forfait: deze opdrachten zijn onderworpen aan een resultaatverbintenis.

#### Artikel 5: Offerte

Elke offerte is vrijblijvend en geldt enkel voor de B2B markt. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft elke offerte een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de datum van de offerte en vervalt ze automatisch na het verstrijken van deze termijn. TRISENSE heeft op elk moment het recht om fouten in de offerte recht te zetten of de offerte in te trekken.

#### Artikel 6a: Opdrachten in regie

Opdrachten in regie worden afgesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur. De duur kan uitgedrukt worden in duurtijd (aantal uren of dagen), of een welbepaalde kalenderdag waarop de overeenkomst stopt.

De klant kan het contract met onmiddellijke ingang stopzetten met inachtneming van een opzeggingstermijn van 15 kalenderdagen. Indien de klant deze opzeggingstermijn niet in acht neemt, dan is een vergoeding verschuldigd aan TRISENSE gelijk aan het dagtarief maal het aantal werkdagen die in de opzeggingstermijn vallen, met een maximum van het aantal resterende dagen van de bestelling.

TRISENSE kan eveneens het contract stopzetten met inachtneming van een opzeggingstermijn van 15 kalenderdagen.

Deze opzeggingstermijnen zijn geldig tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 6b: Opdrachten in forfait

Opdrachten in forfait worden afgesloten voor een bepaald werk of levering voor een vooraf overeengekomen prijs. Bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de opdrachtgever zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 50 % op het overeengekomen bedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van de dienstverlener om een hogere schade te bewijzen. Indien er al deelfacturen opgemaakt zijn dan heeft de schadevergoeding betrekking op het totaalbedrag verminderd met het bedrag van de deelfacturen. In geen geval mag de klant betalingen van reeds opgemaakte deelfacturen inhouden.

#### Artikel 7: Plaatsen bestelling

Door de plaatsing van de bestelling of bevestiging van de offerte erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn en te begrijpen wat in de offerte staat. Elke bestelling door de klant verbindt de klant. TRISENSE zal slechts gebonden zijn door een bestelling van de klant indien TRISENSE schriftelijk bevestigd heeft deze te aanvaarden.

Opdrachten in regie: In geval de klant een bestelling annuleert dan is de klant een schadevergoeding verschuldigd aan TRISENSE gelijk aan de opzegtermijn, met een maximum van het bedrag van de bestelling.

Opdrachten in forfait: In geval de klant een bestelling annuleert dan is een schadevergoeding van 50 % op het overeengekomen bedrag verschuldigd.

#### Artikel 8a: Levering (Opdrachten in regie)

De klant aanvaardt maandelijks de gedeeltelijke leveringen van diensten. Hiervoor kunnen deel-facturen uitgegeven worden. TRISENSE houdt een staat bij van het aantal gepresteerde uren.

#### Artikel 8b: Levering (Opdrachten in forfait)

De klant aanvaardt maandelijks de gedeeltelijke leveringen van diensten. Hiervoor kunnen deel-facturen uitgegeven worden. TRISENSE houdt een status bij van de gevraagde levering of dienst. Na volledige oplevering aanvaardt de klant formeel. Indien de klant binnen 14 dagen na oplevering geen formele aanvaarding voorziet en geen lijst van gebreken communiceert, wordt dit aanzien als een definitieve oplevering.

#### Artikel 9: Plichten van de klant

De klant stelt tijdig alle informatie en documenten noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking van TRISENSE en zal op de vereiste wijze meewerken aan de uitvoering van de opdracht, in overeenstemming met toepasselijke regels en wetgeving. De klant verbindt zich ertoe de aangestelde van TRISENSE die belast zijn met de uitvoering van de prestaties tijdens de werkuren en volgens de toegangsregels van het bedrijf van de klant toegang te verschaffen tot alle ruimtes, installaties (hardware, software, netwerken enz.) en middelen die noodzakelijk zijn om TRISENSE toe te laten de prestaties uit te voeren. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt kan TRISENSE nog steeds de gepresteerde tijd aanrekenen.

#### Artikel 10: Prijzen

Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro uitgedrukt en exclusief BTW en andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na de sluiting van de overeenkomst verhogen, kan dit doorgerekend worden aan de klant.

Bij opdrachten in forfait zal bij elke door de klant gevraagde wijziging een bijkomende offerte opgemaakt worden.

#### Artikel 11: Plaats uitvoering van diensten

De diensten worden uitgevoerd op de zetel van TRISENSE of de zetel van de klant, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 12: Tijdelijke opschorting

Het contract kan tijdelijk opgeschort worden ten gevolge van verlof of ziekte van de aangestelde van TRISENSE:

- Verlofperiodes kunnen mondeling of schriftelijk afgestemd worden met de klant. De klant kan evenwel geen verlof weigeren dewelke in het kader vallen van de arbeidsovereenkomst tussen de aangestelde van TRISENSE en TRISENSE.
- Ziekteperiodes zullen meegedeeld worden aan de contactpersoon van de klant door TRISENSE. Een eventuele controle op de aangestelde van TRISENSE kan enkel uitgevoerd worden door TRISENSE. In geen geval is een ziekteperiode een geldige reden om het contract kosteloos te beëindigen.

#### Artikel 13: Bijkomende bepalingen

TRISENSE oefent de activiteiten volledig vrij en zelfstandig uit. Er kan tussen een aangestelde van TRISENSE en de klant geen enkele band van ondergeschiktheid bestaan. De klant kan wel een contactpersoon aanduiden van wie de aangestelde van TRISENSE de opdrachten ontvangt en instaat voor de dagelijkse communicatie.

#### Artikel 14: Non-exclusiviteit

TRISENSE is ook vrij om voor, na of tijdens de uitvoering van een contract met de klant andere contracten af te sluiten en prestaties uit te voeren voor andere klanten.

#### Artikel 15: Tarieven

Een werkdag komt overeen met 8 werkuren (dagtarief = 8 x uurtarief). Alle prestaties worden opgemeten met de nauwkeurigheid van 15 minuten. Indien er op een dag meer dan 8u gepresteerd wordt, zal dit doorgerekend worden aan de klant.

De aangegeven prijs (basisprijs) is voor de uitvoering van prestaties op werkdagen (ma-vr) tussen 6 en 18u. Indien er prestaties uitgevoerd worden buiten deze uren, zal er een supplement worden aangerekend van:

- +25% voor prestaties op werkdagen voor 6u of na 18u
- +50% voor prestaties op zaterdag
- +100% voor prestaties op zondag

Bij opdrachten in forfait is de prijs overeengekomen in de offerte.

Tenzij anders aangegeven in offerte of bestelling zijn tarieven inclusief verplaatsingen en kosten. Eventuele kosten ten gevolge van uitzonderlijke verplaatsingen, gemaakt op vraag

van en mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de klant en mits akkoord van de TRISENSE, worden betaald door de klant. Het gaat hier dan onder andere om kosten in de vorm van trein/vliegtuigtickets, hotelkosten, taxi,...

#### Artikel 16: Vervanging medewerker

TRISENSE kan, na schriftelijke overeenkomst met de klant, de medewerker vervangen die bij de klant de bestelde prestaties uitvoert.

#### Artikel 17: Non-competete

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verwerpt TRISENSE elke vorm van relatie- of concurrentiebeding

#### Artikel 18: Betaling

Alle facturen zijn betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel, op de vervaldag en het rekeningnummer zoals vermeld op de facturen. Bij niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% op het totaalbedrag van de factuur op maandbasis. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de klant. Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag heeft TRISENSE het recht om haar verbintenissen op te schorten en om deze en alle andere overeenkomsten met de klant te beëindigen zonder opzegvergoeding.

#### Artikel 19: Contestaties

Klachten betreffende facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven of e-mail meegedeeld te worden. Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de factuur geacht als definitief aanvaard. De klant kan een betaling slechts opschorten indien hij aantoont dat TRISENSE een contractuele verplichting niet nagekomen is en hij TRISENSE daarvan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte heeft gebracht. In elk geval kan het bedrag van de opgeschorte betaling enkel betrekking hebben op dat deel van de dienst dat betrekking heeft op de beweerde niet-nakoming van de contractuele verplichting.

#### Artikel 20: Overmacht

TRISENSE is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan TRISENSE niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de klant als gevolg van stakingen, gehele of gedeeltelijke verstoring van het vervoer, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wanprestaties, vergunningsvereisten en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden.

De niet-nakoming door TRISENSE van haar contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmachtsituaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de klant, noch geeft dit het recht aan de klant op prijsvermindering of schadevergoeding.

#### Artikel 22: Vertrouwelijke informatie

De partijen zullen alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties.

TRISENSE zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst bekend te mogen maken.

#### Artikel 21a: Intellectuele eigendom (opdrachten in regie)

Alle producten en intellectuele eigendomsrechten die tijdens de contractuele prestaties zijn geproduceerd door TRISENSE worden eigendom van de klant. Indien TRISENSE delen wenst te gebruiken ten behoeve van andere klant, kan dit enkel na schriftelijke bevestiging. De partijen zullen persoonsgebonden data enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

#### Artikel 21b: Intellectuele eigendom (opdrachten in forfait)

Alle producten en intellectuele eigendomsrechten die tijdens de contractuele prestaties zijn geproduceerd door TRISENSE blijven eigendom van TRISENSE. TRISENSE mag delen gebruiken ten behoeve van andere klant

De partijen zullen persoonsgebonden data enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

#### Artikel 22a: Waarborgen (opdrachten in regie)

Opdrachten in regie door TRISENSE zijn inspanningsverbintenissen. TRISENSE geeft geen enkele waarborg in verband met de diensten, hierbij inbegrepen enige waarborg voor de geschiktheid voor een bepaald doel, resultaat of verhandelbaarheid ervan en enige software wordt aan de klant geleverd "as is".

#### Artikel 22b: Waarborgen (opdrachten in forfait)

TRISENSE gaat een resultaatsverbintenis aan en voorziet de levering zoals gevraagd door de klant. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn door TRISENSE steeds beperkt tot het bedrag dat door hem voor de opdracht werd gefactureerd en ontvangen.